

保証書

持込修理

エイミー 温感カッサ ハートアップ AIM-BT11

ご購入日

保証期間：お買い上げ日より1年間

お客様

お名前

TEL

ご住所

販売店

修理メモ

この保証書は、本書記載内容で無料修理させていただくことをお約束するものです。

本書は再発行しませんので、大切に保管してください。

通信販売等で購入された場合は、商品の送り状に記載された着荷日をお買い上げ日とさせていただきます。

販売店欄に記入のない場合は、お買い上げの販売店にお申し出いただき、記入を受けてください。

1. 取扱説明書による正常なご使用状態で、保証期間中に故障した場合には、お買い上げ販売店に修理をご依頼ください。

2. 本書は、日本国内においてのみ有効です。 This warranty is valid only in Japan.

3. 保証期間内でも次の場合は有料修理になります。

(1) 使用上の誤りおよび不当な修理や改造による損傷。

(2) お買い上げ後の輸送、落下等による損傷。

(3) 火災、浸水、不慮の事故、その他天災による損傷。

(4) 一般家庭用以外（業務用）に使用された場合の故障または損傷。

(5) 指定外電源（電圧、周波数）使用による損傷。

4. お客様の個人情報のお取扱いについて

お客様よりお知らせいただいた氏名、住所などの個人情報は、当社商品のご相談への対応や修理及びその確認などに利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。

販売元：株式会社ツカモトコーポレーション エイム事業部

〒103-0023 東京都中央区日本橋本町1-6-5

www.tsukamoto-aim.co.jp



2025年 3月 初版発行

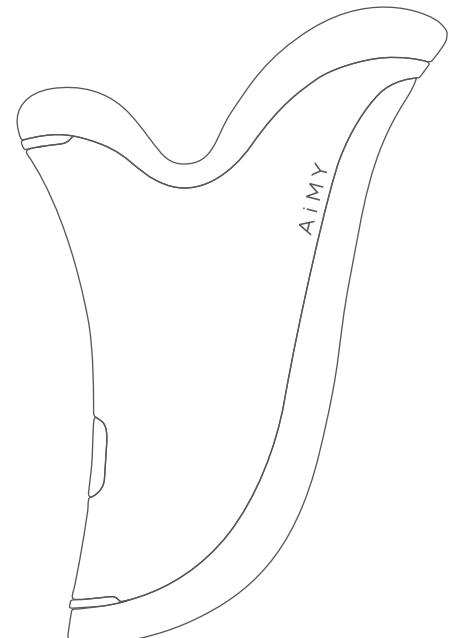
Ai M Y

KASSA BEAUTY DEVICE HEART UP

エイミー 温感カッサ ハートアップ

AIM-BT11

取扱説明書 保証書付



AiMY KASSA BEAUTY DEVICE HEART UP

エイミー 温感カッサ ハートアップ AIM-BT11

安全にお使いいただくために	2
各部の名称とはたらき	7
ご使用前に	8
使いかた	9
動かしかた	11
お手入れ／メンテナンスについて	13
保管のしかた	13
本製品を廃棄するとき	14
仕様	15
故障かな？と思ったら	16
Q&A	16
点検について	16
保証とアフターサービス	17
保証書	裏表紙

このたびは、エイミー 温感カッサ ハートアップをお買い上げいただき、
ありがとうございました。
この「取扱説明書」をよくお読みになり、正しくご使用ください。
とくに「安全にお使いいただくために」は必ずお読みください。
お読みになったあとは、いつでも取り出せるところに大切に保管してください。

安全にお使いいただくために

本製品は安全を充分に考慮して設計されていますが、取り扱いを誤ると大きな事故につながることがあります。お使いになる前に、この「安全にお使いいただくために」をよくお読みになり、正しく安全にお使いください。

警告 / 注意表示について



取り扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷を負うことが想定される危険の程度。



取り扱いを誤った場合、使用者が傷害を負うことが想定されるか、または物的損害※の発生が想定される危険・損害の程度。

※物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペットにかかる拡大損害を示します。

安全記号について

この取扱説明書では、安全に関する警告や注意を記載する場合、次の3種類の記号を併記して注意を促しています。



中の絵や近くの文で、してはいけないこと（禁止）を示します。



中の絵や近くの文で、しなければならないこと（指示）を示します。



中の絵や近くの文で、注意を促す内容を示します。

使用者に関する注意



警告



医師の治療を受けている人や、次のような症状のある人は、使用する前に医師と相談する

- ・ベースメーカーなどの電磁障害の影響を受けやすい体内植込型医用電気機器を使用している人
 - ・触れる部位に創傷、湿疹やはれものなど各種皮膚炎のある人
 - ・骨粗しょう症の人、脊椎(せきつい)の骨折、捻挫(ねんざ)、肉離れなどの急性疼(とう)痛性疾患の人
 - ・過度の日焼け、吹き出物、かぶれなど肌にトラブルのある人
 - ・皮膚に温度感覚喪失が認められる人
 - ・妊娠中や生理中の人は
 - ・安静を必要とする人
 - ・乗り物酔いなどのめまい症状のある人
 - ・強度の近視の人(-6D以上)
 - ・悪性腫瘍(しゆよう)のある人
 - ・心臓に障害のある人
 - ・体温 38°C以上(有熱期)の人
 - ・変形性関節炎、リウマチ、痛風の人
 - ・呼吸器に障害のある人
 - ・感染症疾患のある人
 - ・顔面神経痛の人
 - ・血管痛疾患の人
 - ・糖尿病などによる高度な末梢(しょう)循環障害による知覚障害のある人
 - ・アトピー性皮膚炎、接触性皮膚炎など、皮膚に既往症のある人
 - ・アレルギー体质の人
 - ・使用的に肌に不安のある人
 - ・歯の治療中の人は
 - ・ステロイド系ホルモン剤の長期使用や肝臓機能障害で毛細血管拡張を起こしている人
 - ・網膜はく離のある人
 - ・目の手術をおこなった人
(レーシック手術を受けた人はかかりつけの医師にご相談のうえご使用ください)
 - ・血圧異常の人
 - ・上記以外に、特に身体に異常を感じている人
- 事故や体調不良をおこすことがあります。



必ず守る

下記の部位には使用しない

- ・整形手術をした部位
- ・眼球およびまぶた
- ・喉・骨ばった部位
- ・傷口
- ・顔面黒皮症
- ・口の中等粘膜の部位
- ・唇
- ・ニキビや吹出物で炎症を起こしている部位
- ・痛覚・知覚障害を起こしている部位
皮フの下に金属、プラスチック、シリコン等を埋め込んである部位
- ・カユミやホテリ、物理的刺激などによる病的なシミのある部位
- ・化粧品等で皮フ炎を起こしている部位
- ・事故やけが、体調不良をおこすことがあります。



必ず守る

子供に使用させない
また、使用中は子供を近づけない

事故やけがのおそれがあります。



必ず守る

自分で意思表示ができない人や、自分で操作できない人には使用させない

事故やけがのおそれがあります。



必ず守る

使用中、身体に異常(めまい、冷や汗、吐き気、脈拍の乱れ、動悸など)を感じたときは、ただちに使用をやめて医師に相談する

そのまま使い続けると症状が悪化し、事故や体調不良をおこすことがあります。



必ず守る

使用中に、痛みや不調を感じたときや、使用後、肌に異常を感じたときは、使用を中止して医師に相談する

肌のトラブル、体調不良をおこすことがあります。



必ず守る

初めて使われる方は、肌の様子を見ながら使用する

肌のトラブル、体調不良をおこすことがあります。



食後および飲酒後は使用しない
体調不良をおこすことがあります。



必ず守る

使用中は眠らない

事故やけがのおそれがあります。

使用に関する注意



必ず守る

本体に損傷(傷等)がないか確認し、ある場合は使用をやめる

事故やけがの原因になります。



必ず守る

他の美容器具との併用は絶対にしない

事故やけがの原因になります。



必ず守る

万一充電中または使用中に異常が発生したら、充電中の場合は充電を中止する

使用中の場合は直ちに使用をやめる

事故や火災の原因になります。



必ず守る

絶対に分解や改造、修理をしない

感電の原因になります。また発火や異常動作をして、けがをすることがあります。



必ず守る

ぬれた手で充電コードの抜き差しをしない

感電の原因になります。



必ず守る

水洗いは絶対にしない。また水につけたり水をかけたりしない

故障やショートの原因になります。



必ず守る

充電コードに負荷をかけたり、傷つけたりしない

充電コードやプラグの誤った取り扱いは、充電コードに負荷をかけたり、傷つけたりすることによる感電や火災の原因になります。次のことをお守りください。

- ・充電コードを加工したり傷つけたりしない。
- ・充電コードを熱器具に近づけない。
- ・充電コードの上に重いものを乗せたり、無理に曲げたり引っ張ったり、ねじったりしない。
- ・充電コードが傷ついていたり、ACアダプターへの差しこみがゆるんでいるときは使用しない。
- ・ACアダプターから充電コードを抜くときはコードを引っ張らず、必ずプラグ部分を持って抜く。
- ・充電コードを本製品に巻きつけない。

充電コードが破損した場合は、お買い上げ販売店に点検、修理を依頼してください。



必ず守る

本体の上に立ち上がったり、踏み台として使用しない

事故やけがのおそれがあります。
とくに小さなお子さまが遊んだりしないようご注意ください。



必ず守る

本体を落としたり、強い衝撃を与える

火災や感電、故障の原因になります。

⚠ 注意



本体に異音や異常が発生したら直ちに使用を停止する
事故やけがの原因になります。



使用時間や使用頻度は取扱説明書の指示を守る
事故やけがの原因になります。



本体に水などをこぼさない
火災や感電・故障の原因になります。



必ずお肌が濡れた状態でご使用ください
かゆみや刺激を感じる場合があります。



イヤリングやネックレスなどのアクセサリー、コンタクトレンズは、はずして使用する
事故やけがの原因になります。



周囲に人がいるときは、不意の動きに注意して使用する
事故や火災の原因になります。



ひどい肌荒れや皮フ表面に凸凹がある場合またはうぶ毛やヒゲなどによって、まれに刺激を強く感じることがあります。その際には、その部位への使用を控える
事故やけがの原因になります。



充電コードや充電プラグを抜くときは、コードを待たずにプラグ部分を持って抜く
火災や感電・故障の原因になります。



はじめて使用する際は短い時間でお試しいただき、肌に異常がないかご確認ください
肌のトラブル、体調不良をおこすおそれがあります。



本品は肌に対して電流を流します
1日10分を超えるご使用はお避けください。



バッグ内の携帯や持ち運び時には単独でポーチなどに入れる
故障の原因になります。

使用場所についての注意

⚠ 注意



浴室など本体に水のかかりやすい場所や湿気の多い場所で使用しない
火災や感電、故障の原因になります。



ストーブなどの火気の近くで使用したり、ホットカーペットなどの暖房器具の上で使用しない
火災や事故、故障の原因になります。また、たばこを吸いながらの使用も、火災の原因になります。



本体に布や毛布などをかぶせて使用しない
本体内部の温度が上昇し、火災や事故、故障の原因になります。



室温 35°C以上の場所や、直射日光のあたる場所で使用しない
本体内部の温度が上昇し、火災や事故、故障の原因になります。
また変形や変質など本体の外装を傷めるおそれがあります。

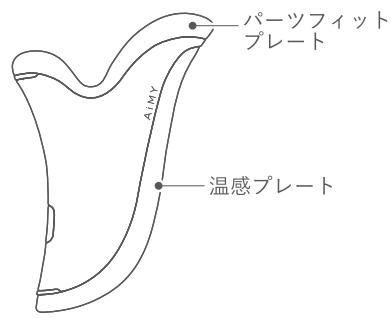


直射日光の当たるところでは使用しない
変形や変質など本体の外装を傷めるおそれがあります。

各部の名称とはたらき

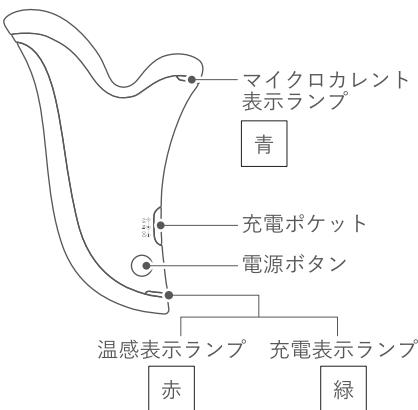
●本体

オモテ

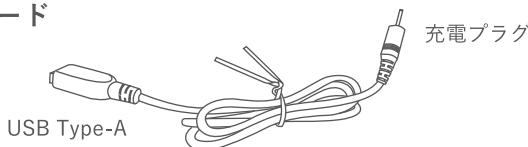


※温感プレートのみ温度が上がります。

ウラ

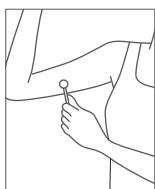


●充電コード



パッチテスト(皮膚試験)

肌へのトラブルを防止するため、事前に実施してください。
ジェルまたは化粧品と、本器との相性テストで肌のチェックをします。



- ① 腕の内側を石けんで洗い、タオルなどでふきとります。
- ② プレートの大きさ程度にうすくジェルまたは化粧水を塗ります。
- ③ 電源を入れ、温感プレートを約3分間あてます。
- ④ 上記パッチテストの要領で、48時間経過後異常がなければ使用できます。

※パッチテストの結果、異常が生じた場合は、本製品で該当する化粧品を使用しないでください。

⚠ 注意

塗布部に発しん、発赤、かゆみなど異常が生じた場合は、ただちにテストを中止して洗い流す

ご使用前に

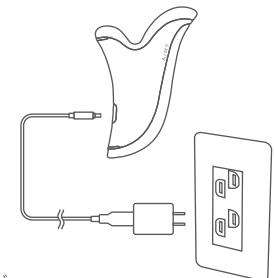
- 初めてお使いになる時や3か月以上使われなかったときは、充電してからご使用ください。
- 必ず電源を切った状態で充電してください。
- 本製品にはACアダプターは付属していませんので、市販のUSB-ACアダプターをご用意ください。

⚠ 注意

- ・ぬれた手で電源のコンセントを抜き差ししない
- ・浴槽などの水のかかるところや湿度の高い場所で充電をしない
- ・パソコンやモバイルバッテリーから充電しない。

①充電をする

- 1.市販のUSB-ACアダプターと充電コードを接続する
- 2.充電ポケットのカバーを開ける
- 3.充電プラグを充電ポケットに奥までしっかりと差し込む
- 4.コンセントにしっかりとアダプターを差し込む
 - ・充電中は、充電表示ランプが緑色に点滅します。
 - ・充電が完了すると、充電表示ランプが緑色に点灯します。
 - ・充電完了10分後に消灯します。



- ※充電中は電源が入りません。
※充電中、本体とUSB-ACアダプターが少し熱くなることがありますが、異常ではありません。
- ②アダプターをコンセントから抜き取り、充電プラグを本体から抜く
充電時間：約3時間

⚠ 注意

充電後は充電ポケットのカバーを閉めてください

充電の時期

マイクロカレント表示ランプと充電表示ランプが交互に点滅すると充電の合図です。
充電してください。

リチウムイオン電池に関する注意事項

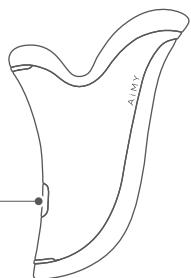
- ・初めてお使いのときや3か月以上使用されなかったときは、充電時間が変化する場合があります。
- ・充電時間は、電池の状態により変化する場合があります。
- ・充電推奨温度は15°C～35°Cです。充電推奨温度以外では充電時間が長くなったり、充電しない場合があります。
- ・使用的都度充電しないでください。
- ・家庭用以外の電源では充電しないでください。
- ・充電中、テレビやラジオなどに雑音が入る場合は、別のコンセントをご使用ください。

使いかた

本製品を安全にご使用いただくために、下記の点にご注意ください。

●はじめにご確認ください

電源ポケットのカバーが
しっかりと閉まっているか
ご確認ください



イヤリングやネックレスなどのアクセサリーははずして
ご使用ください。

●メイクを落とし、洗顔したあとに使用部位に適量のジェルまたは化粧水をつけてください

適量(目安)：さくらんぼ1粒程度(約2~3g)

水分がなく、乾燥していると
肌にピリピリ感を感じることがあります。
肌や指を湿らせてご使用ください。



●本体の握り方

- ・パーツフィットプレートを使うとき
- ・温感プレートを使うとき

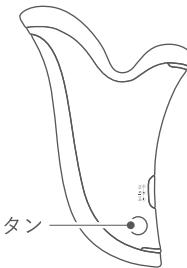


どちらのプレートにも
肌が触れるように
お使いください

①電源を入れる

電源ボタンを長押しして、電源を入れる。
モード1〔マイクロカレント+温感〕で起動します。

⚡ 電源を入れて ⚡
約10分で自動オフ
※途中で電源を切ることもできます。
電源ボタンを長押ししてください。



②モードを選択する

電源ボタンを押すたびに切り替えります。

- モード1 マイクロカレント (表示ランプ: 青) + 温感 (表示ランプ: 赤)
- モード2 マイクロカレント (表示ランプ: 青)
- モード3 温感 (表示ランプ: 赤)

③ケアをする

パーツトレーニング

マイクロカレント

パーツフィットプレートを使用してケアをしてください。



→使い方は次のページへ

温感トレーニング

マイクロカレント 温感

温感プレートを使用してケアをしてください。



→使い方は次のページへ

二の腕・ふくらはぎ・ボディ

お好みのプレートでボディケアとしてお使いいただけます。

→使い方は次のページへ

指圧代用器

※医療機器ではありません。

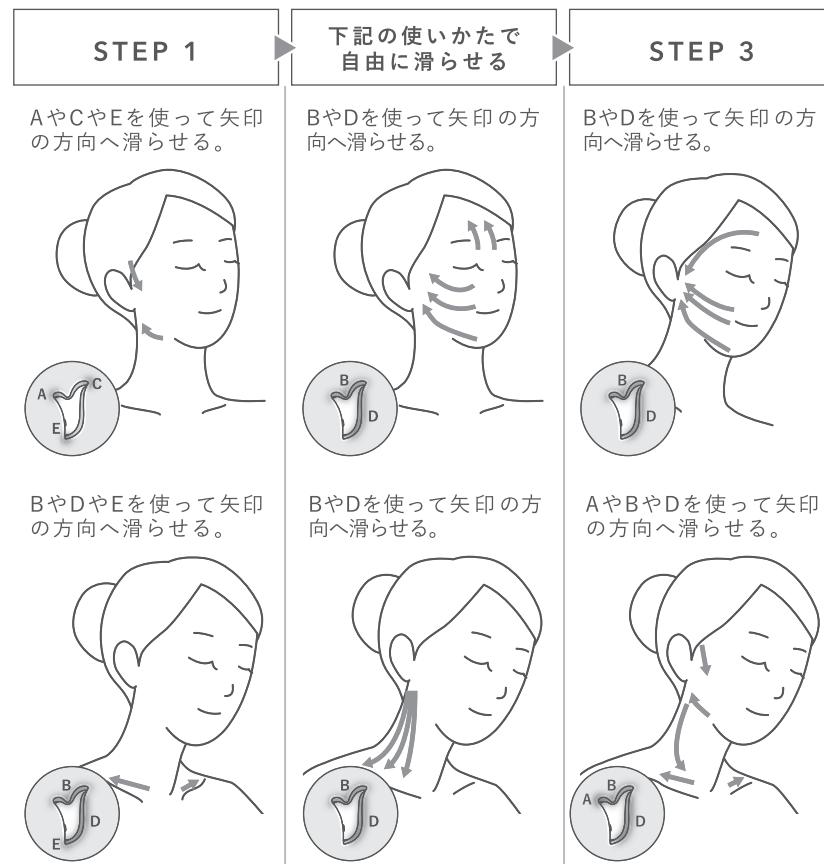
電源を切った状態で突器部を押し当てるようにお使いください。

→使い方は次のページへ

動かしかた

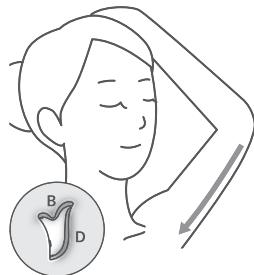
- ① お好みのプレートを使って矢印方向へ滑らせる。
 ② 1回の動作に約10秒かけて、ゆっくり動かす。
 　・左右同様に滑らせてください。
 ※すべりが悪い場合はジェルまたは化粧水をつぎ足してください。
 ※のど、心臓の近くには使用しないでください。

顔・デコルテ



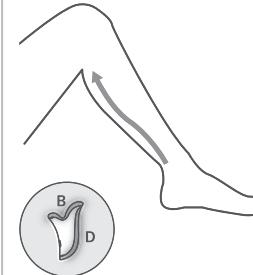
二の腕

BやDを使って矢印の方向へ肘から脇に向かって滑らせる。



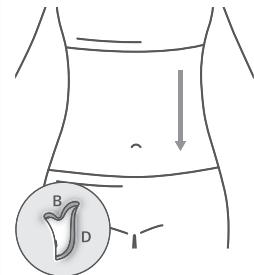
ふくらはぎ

BやDを使って矢印の方向へ足首から膝の裏に向かって滑らせる。



ボディ

BやDを使って矢印の方向へからだのラインに沿って滑らせる。



指圧代用器

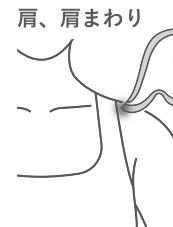
※医療機器ではありません。

突起箇所を押し当ててケアをすることで指圧代用器としてもお使いいただけます

- (1)あんま、指圧の代用(指圧代用器)
 - (2)健康によい
 - (3)血行を良くする
 - (4)筋肉の疲れをとる
 - (5)筋肉のこりをほぐす
- ※電源を入れずにお使いいただいた場合

おすすめの指圧ポイント

肩、肩まわり



首元



つちふまず、足裏



手のひら



お手入れ／メンテナンスについて

性能を維持するために、必ず定期的なお手入れとメンテナンスをおこなってください。

本体の掃除

- ① 本体の汚れは乾いた柔らかい布で拭きとってください。
- ② 汚れがひどい場合は、中性洗剤と水で薄めたものを柔らかい布などに含ませて拭いてください。
※シンナー、ベンジー、研磨剤を含むスプレーなどご使用にならないでください。



浴室など本体に水のかかりやすい場所や湿気の多い場所で使用しない

火災や感電、故障の原因になります。

お手入れをするときは、必ず電源プラグを切る

火災や感電、故障の原因になります。

⚠ 注意

長時間使用しなかったときは、使用前に動作の確認をする

内部部分が劣化している場合、事故やけがのおそれがあります。
正常に動作しないときは、必ずお買い上げ販売店にご相談ください。

お手入れにはベンジン、シンナー、アルコール、アルカリ性洗剤、
漂白剤などは使用しない

変形や変質など本体の外装を傷めるおそれがあります。

本製品を廃棄するとき

リサイクルにご協力ください

本製品はバッテリーを使用しています。

不要になったバッテリーを廃棄の際は、リサイクルにご協力ください。

リサイクルに関しては、当社のお客様相談窓口にお問い合わせください。

※バッテリーの廃棄は、お住いの自治体の規則に従って廃棄してください。



保管のしかた

●使用後は高温・多湿・直射日光、ホコリの多いところには保管しないでください。

⚠ 警告

子供に使用させない また、使用中は子供を近づけない

仕様

商品名	エイミー 温感カッサ ハートアップ
型番	AIM-BT11
定格時間	10分
定格電圧	DC5V 1A
消費電力	5W
電源方式	充電式
動作時間	約50分 ※満充電で環境温度約25°Cで使用した場合
使用電池	リチウムイオン電池 (DC3.7V 750mAh)
充電時間	約 3 時間
外形寸法	(約) 幅13.2×奥行9.2×高さ2cm
質量	約125g
材質	本体：ABS樹脂 プレート：アルミ・クロムメッキ
付属品	充電コード

※本製品は医療機器ではありません。

推奨環境温度	約25°C	※環境温度が低い場合は、ヒーターの立ち上がり時間や動作時間に影響があります。
--------	-------	--

故障かな?と思ったら

修理を依頼される前に、もう一度次の項目をお確かめください。それでも調子が悪い場合は、ただちに使用を中止し、お買い上げ販売店、または当社にお問い合わせください。

こんな時は	原因	対処
点灯しない (LEDが点滅・点灯していない)	・タイマーが働き、停止状態になっている。 ・充電が切れている。	・30分以上時間をあけてから、もう一度操作してください。 ・充電してください (P8 参照)
温感プレートが温まらない (緑のLEDが点滅している)	・周囲温度が 10°C未満になっている。 ・周囲温度が 40°C未満になっている。	・暖かい場所でご使用ください。 ・30°C以下の場所でご使用ください。

Q & A

Q1、肌にピリピリ感を感じる

→肌や指など本体に触れる部位が乾燥しているかもしれません。
肌や指を湿らせてください。

Q2、強く押しあてた方が効果があるのではないか

→強く押しあてる必要はありません。
肌に負担がかからないよう軽くあてゆっくり動かしてください。

Q3、お風呂場でも使用しても大丈夫か

→使用できません。
水のかかる場所や湿気の多い所で使用したり保管しないでください。

点検について

しばらく使用しなかった機器を使用するときは、使用前に機器が正常に動作することを確認してください。



こんな症状はありませんか

- 電源コードやプラグが異常に熱い
- 電源コードに深い傷や変形がある
- 焦げ臭いにおいがする
- 動作中に異常な音や振動がある
- スイッチを入れても、ときどき運転しないことがある
- その他異常や故障がある

以上のような症状の場合は、故障や事故防止のため、ご使用を中止し電源プラグをコンセントから抜いて、必ず販売店に点検・修理をご相談ください。

保証とアフターサービス

■ 保証について

(1) 保証書(裏表紙)

保証書はお買い上げ販売店で所定事項を記入し
お渡し致します。所定事項の記入および記載内
容をご確認のうえ大切に保管してください。

(2) 保証期間中の修理について

保証書の記載内容に従って修理をいたします。
保証期間中でも有料になる場合もありますので、
保証書の内容をよくお読みください。

(3) 保証期間経過後の修理について

修理によって機能が維持できる場合は、お客様
のご希望により有料で修理いたします。費用な
ど詳しいことは、お買い上げ販売にご相談くだ
さい。

(4) 本製品の補修用性能部品の保有期間は 製造打ち切り後 6 年です。

補修用性能部品とは、その製品の機能を維持す
るために必要な部品です。

(5) 部品の消耗による部品交換およびメンテナ ンスの費用は、保証期間内でも有料となり ます。

■ アフターサービスについて

ご使用中に異常が生じたときは、ただちに
ご使用を中止し、お買い上げ販売店に点検・
修理を依頼してください。

アフターサービスをお申し付けの際は、下
記内容をお知らせください。

型 番 AIM-BT11

故障状態 できるだけ詳しく
ご氏名・ご住所・お電話番号

■ 送料規定

保証期間中の修理品の送受方法について、
弊社では原則センドバック方式（お客様にて
弊社修理窓口に発送いただく方法）とさ
せていただきます。

往路：お客様負担 / 復路：弊社負担

修理に関するご相談ならびにご不明な
点は、お買い上げ販売店または「お客
様相談窓口」へお問い合わせください。

Memo

■ お客様相談窓口

ナビダイヤル（携帯OK）全国どこからでも市内通話料でOK

 0570-081-634

【受付時間】祝日を除く月～金 10:00～17:00 (都合によりお休みさせていただく場合がございます)

※お客様が加入されている電話（NTT以外の一般回線、PHS、およびIP電話など）に
よっては、ご利用できない場合がございます。

株式会社ツカモトコーポレーション エイム事業部

〒103-0023 東京都中央区日本橋本町 1-6-5